

HOSPITAL MILITAR DE ÁREA DE RECIFE (Hospital Militar de Pernambuco/1817)

I SIMPÓSIO DE ENFERMAGEM MILITAR



4 JUL 2018

Maria **Sandra** Andrade - Cel

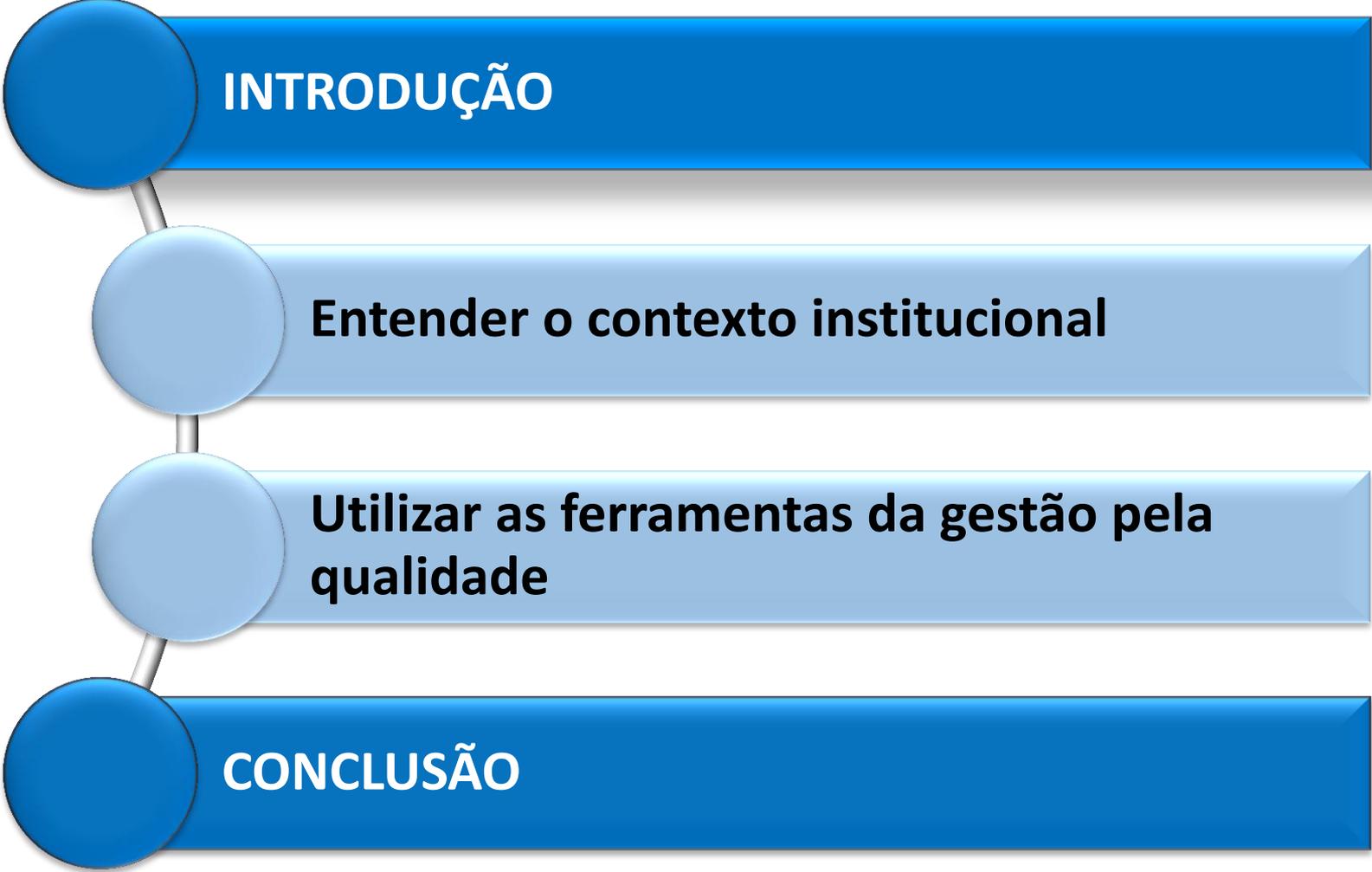


OBJETIVOS

Apresentar a experiência na Subdireção do
HMAR

Contextualizar os desafios e as conquistas

SUMÁRIO



INTRODUÇÃO

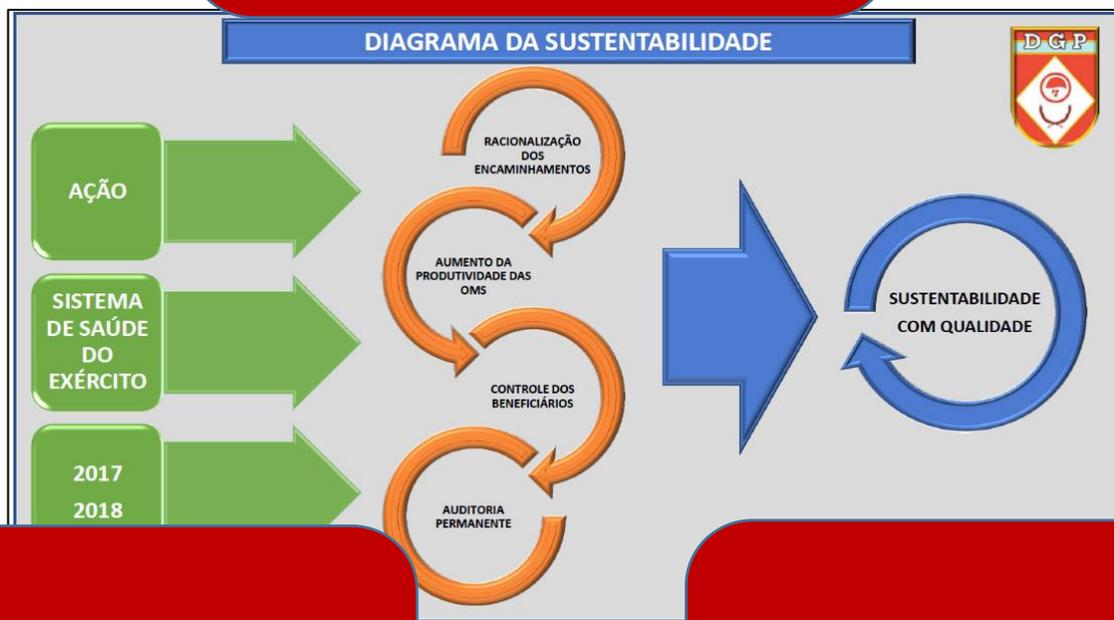
Entender o contexto institucional

**Utilizar as ferramentas da gestão pela
qualidade**

CONCLUSÃO

Contexto institucional

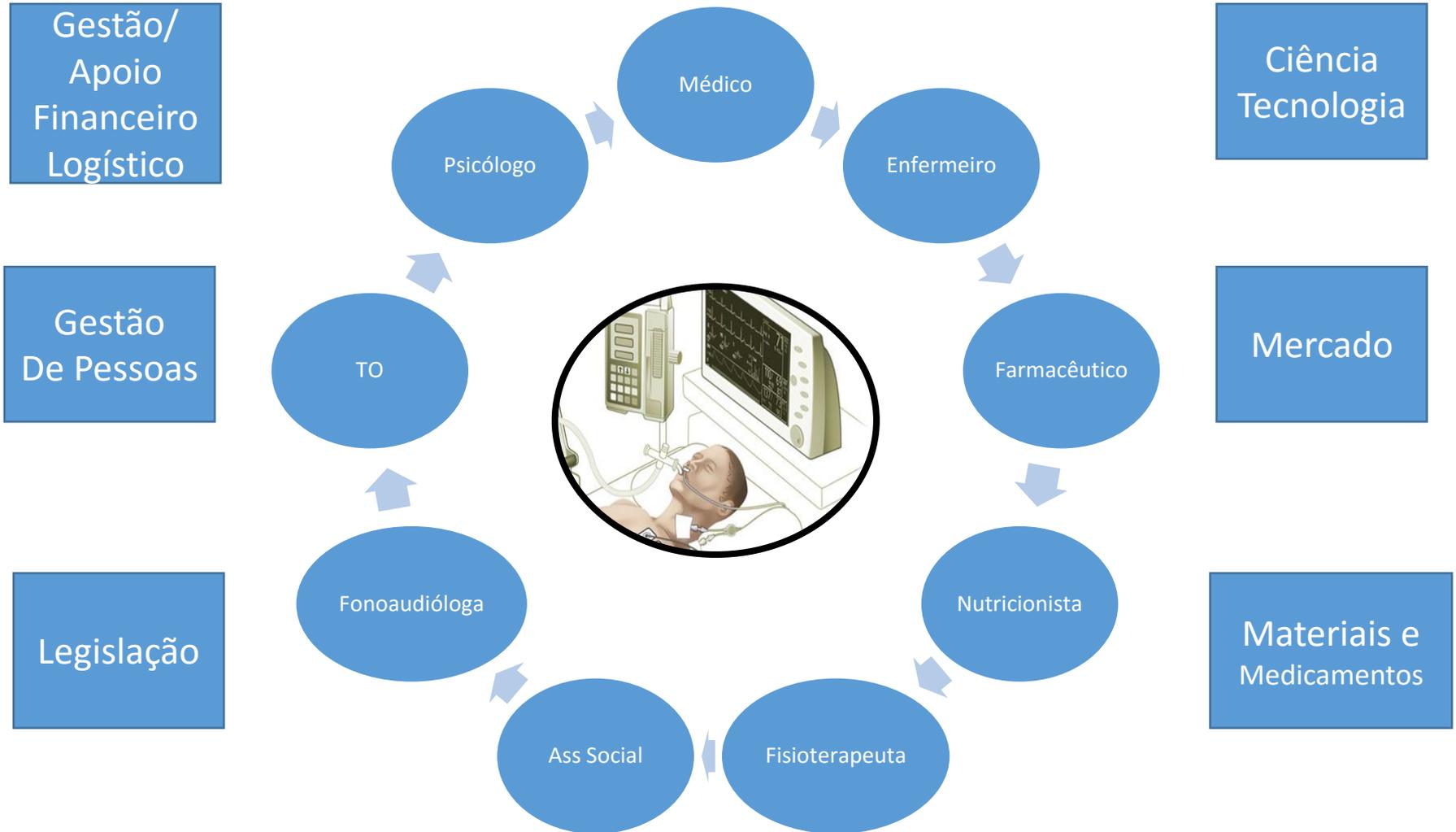
1) Estrutura Organizacional



2) Qual o modelo de gestão que o HMAR adota?

3) Gestão por Processo

Sistema Adaptativo Complexo



Governança Clínica

Lados Opostos ?

VALOR



Gestão dos riscos clínicos
/Padrões de segurança



Produtividade

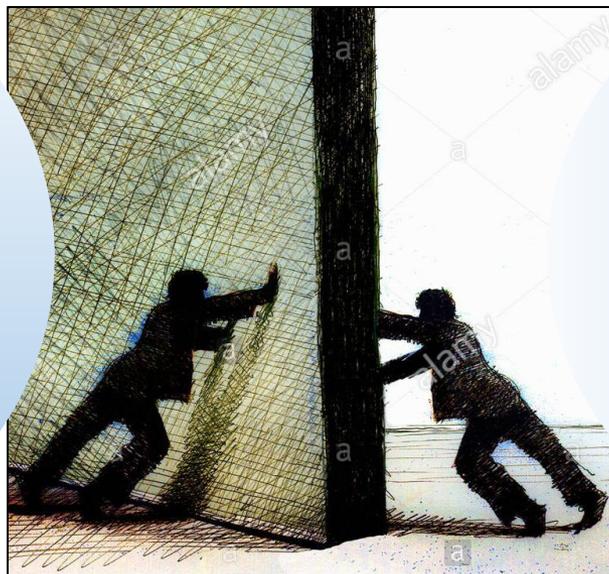
Governança Clínica

Lados Opostos ?

VALOR

Governança Corporativa

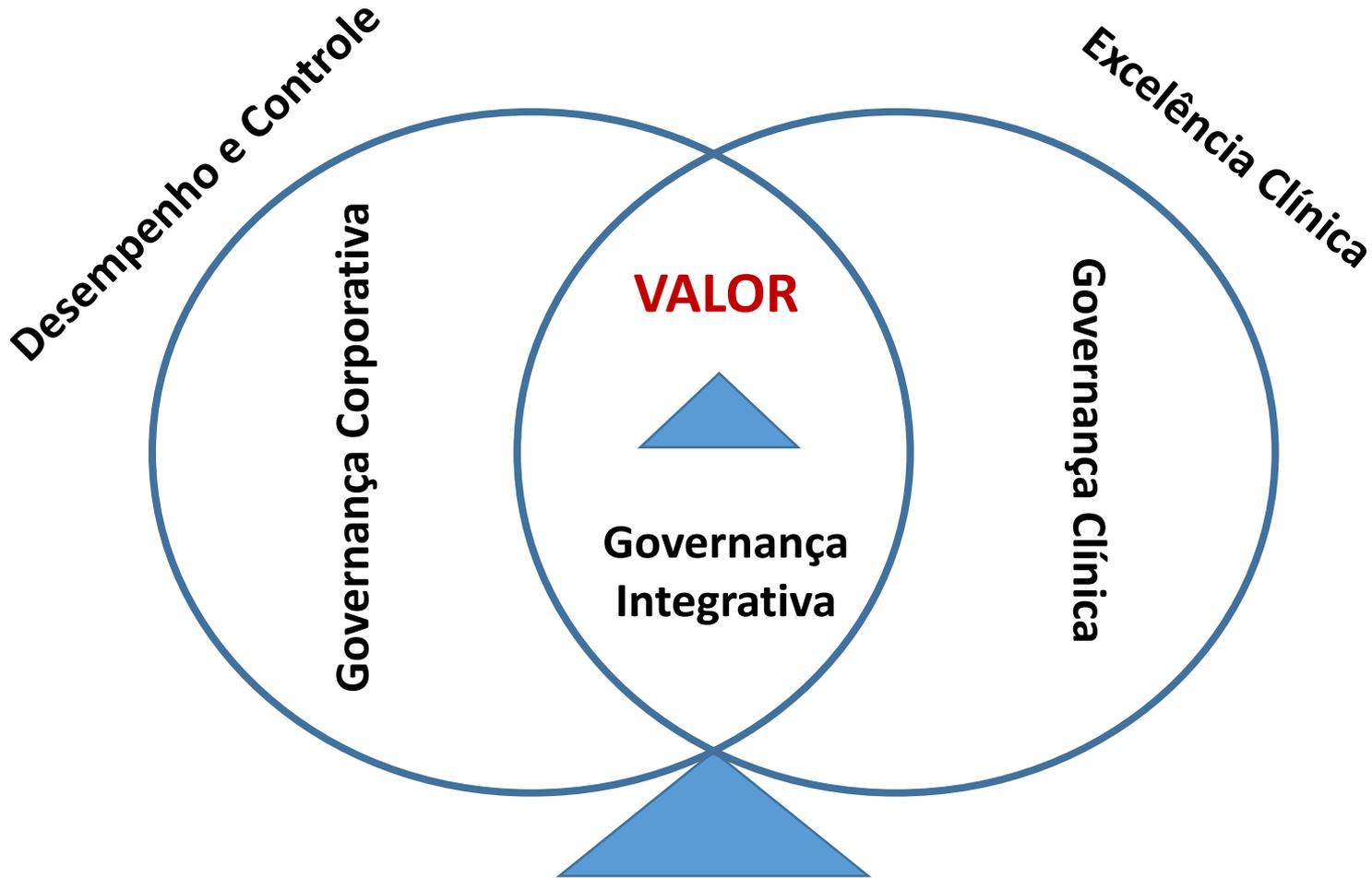
Desempenho e Controle



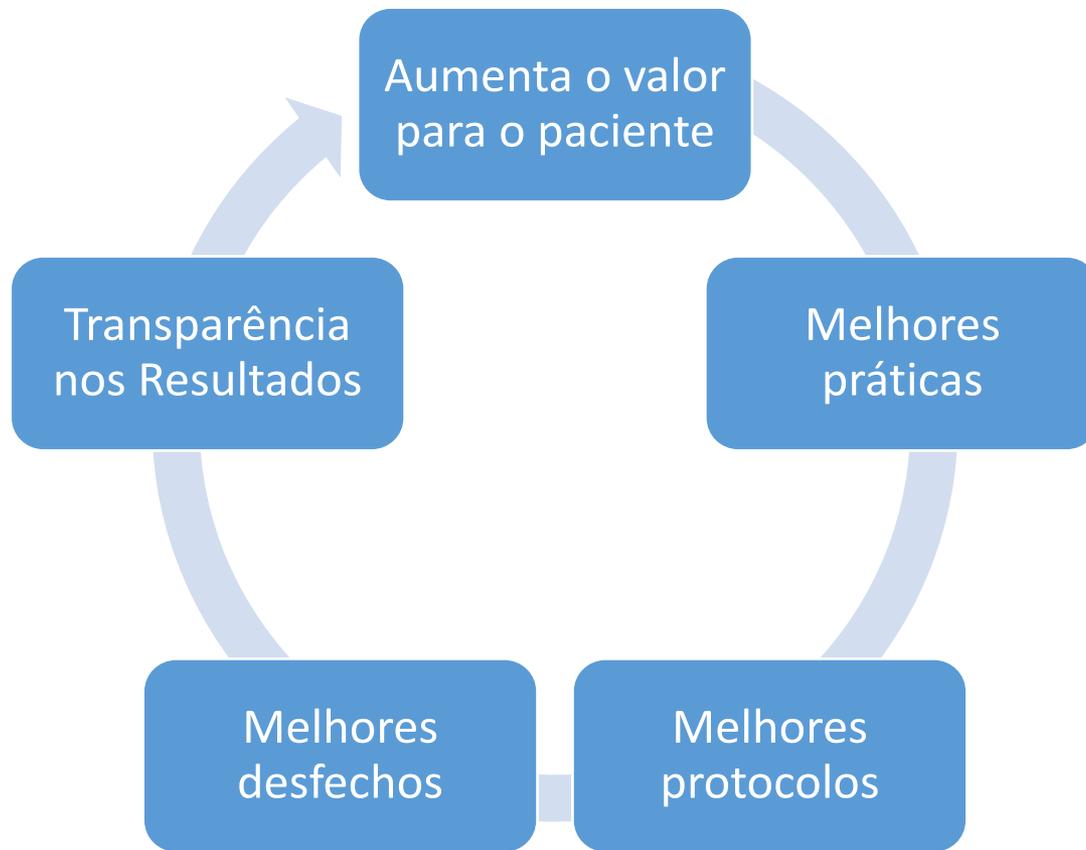
Excelência Clínica

Governança Clínica

Sustentabilidade do Sistema



Nesta perspectiva ...



Entender os dois lados da questão e se concentrar em uma missão compartilhada com o propósito de fazer o trabalho que precisa ser feito para os pacientes da melhor forma. (Berwick)

Gestão por processo

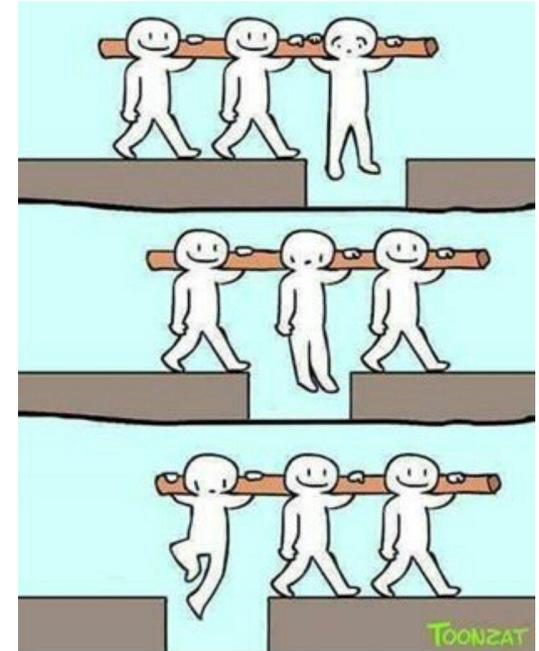
Focar mais na ação (atividade de trabalho) do que na estrutura

1. Preocupação em eliminar erros;
2. Entendimento da necessidade de buscar o processo ideal (redesenho);
3. Sensibilidade nas operações;
4. Resiliência;
5. As tomadas de decisões são feitas em cada microssistema;
6. Alta consciência das equipes clínicas da responsabilidade com os resultados.



Desafios

- ✓ As dificuldades em mudar
- ✓ Cuidado centrado no paciente
- ✓ Envolvimento das pessoas
- ✓ Trabalho em equipe
- ✓ Modelo assistencial



A tarefa desafiadora é implementar um **ambiente colaborativo**, pois exige uma mudança de paradigma, mudando o **foco para o sucesso da equipe** como todo e não na realização individual.

Conquistas

O que faz do Enfermeiro um bom gestor?

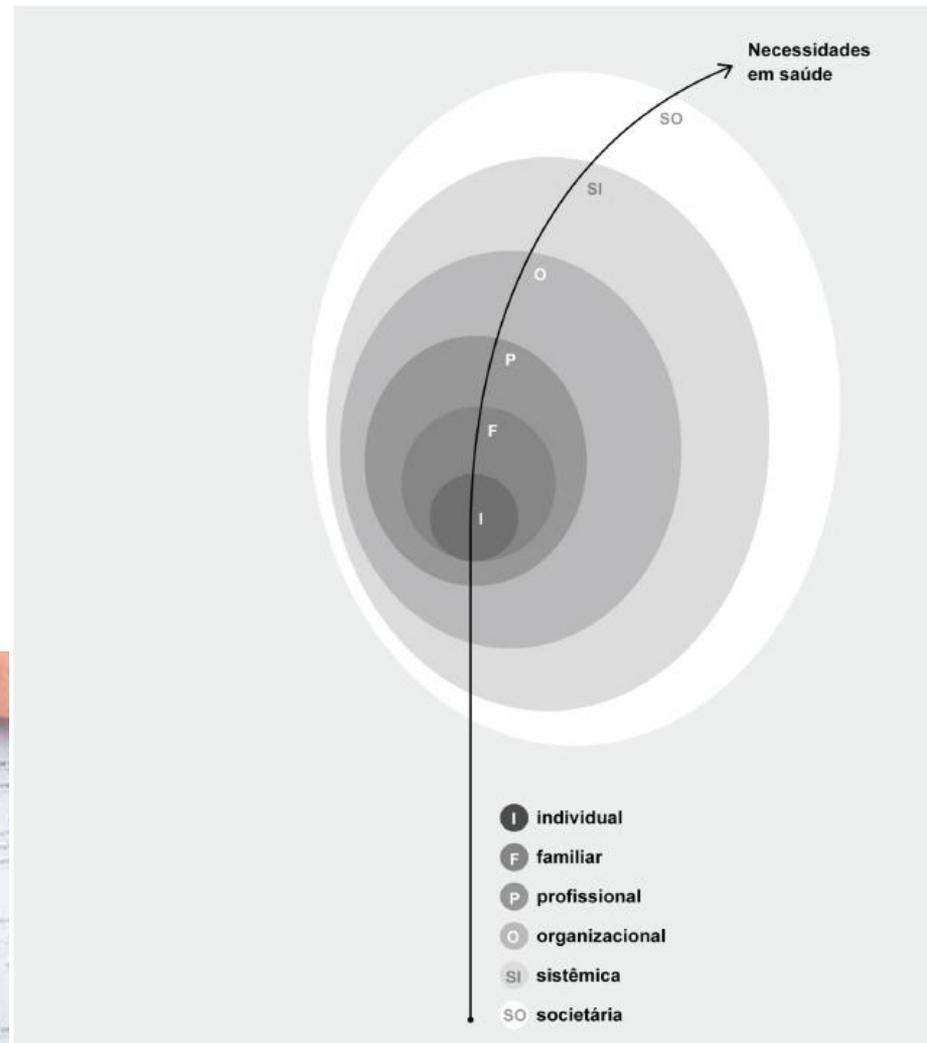
Competências necessárias:

- ✓ Liderança
- ✓ Comunicação
- ✓ Tomada de decisão
- ✓ Negociação
- ✓ Trabalho em equipe
- ✓ Relacionamento interpessoal
- ✓ Flexibilidade
- ✓ Criatividade
- ✓ Visão sistêmica
- ✓ Planejamento e Organização



Formação do Enfermeiro

- ✓ Gestão do cuidar em saúde
- ✓ Gerenciamento de equipe
- ✓ Administração hospitalar



Equipes multidisciplinares e o desafio de conviver

Relacionados a problemas atitudinais – desconhecimento e desconfiança.

Conhecimento tácito – adquirido através da experiência

Conhecimento não técnico – comunicação, negociação, solução de conflitos e de problemas.

Conhecimento técnico

Potencial para aprender novas habilidades

Ciclo do Aprendizado



A aprendizagem efetiva ocorre quando a pessoa progride através do ciclo:

- 1) Ter uma experiência concreta;
- 2) Observar e refletir sobre essa experiência;
- 3) Formar conceitos abstratos (análise) e generalizações (conclusões)
- 4) Testar hipóteses em situações futuras, resultando em novas experiências.

OBRIGADA

